

## Izvod iz općih uvjeta PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE

### Članak 12. POSTUPAK OSTVARENJA PRAVA IZ PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE

#### 1. Izjava za ostvarenje prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE

Korisnik je u obvezi neodložno prijaviti nastali slučaj iz članka 2.1 ovih Općih uvjeta Platinumu (u redovnim okolnostima u roku od najviše deset radnih dana).

Ukoliko korisnik prekorači gore navedeni rok, korisnik u prijavi mora obrazložiti zašto štetu nije prijavio u roku i o tome dostaviti sve potrebne dokaze, a Platinum ima diskrecijsko pravo na temelju takve prijave i dostavljenih dokaza odlučiti hoće li postupiti po prijavi izvan roka ili će zahtjev odbiti.

#### 2. Obrazac Prijave za ostvarenje prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE

Obrazac izjave za ostvarenje prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE mora biti popunjen za svaku pojedinačnu štetu. Korisnik mora naznačiti uzrok štete te isti unijeti u obrazac izjave.

Slijedeći podaci moraju pri tome biti točno i potpuno navedeni: Tko je prouzročio štetu — s naznakom osobe (uključujući eventualnu naznaku čije je dijete ili kućni ljubimac prouzročio štetu).

Kada i gdje je šteta nastupila — s naznakom datuma, vremena, mjesta i države, Kako je ili čime nastupila šteta — s naznakom uzroka, Što je oštećeno — s naznakom naziva uređaja i

vrste oštećenja. Obrazac izjave za ostvarenje prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE nalazi se u Prilogu 1. i sastavni je dio ovih uvjeta. Platinum zadržava pravo zatražiti dodatnu

dokumentaciju od Korisnika s ciljem kvalitetnijeg i efikasnijeg ispunjavanja obveze iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE. U tom slučaju, ta dostavljena dokumentacija zajedno s izjavom za

ostvarenja prava iz PLATINUM i PREMIUM ZAŠTITE čini kompletnu i urednu dokumentaciju za pokretanje postupka ostvarenja prava Korisnika iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE.

Usmene obavijesti ili informacije od bilo koga ne mogu biti uzete u obzir. Pogrešni, netočni ili svjesno netočni podaci na izjavi za ostvarenje prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE, kao i

nedostavljanje dodatne zatražene dokumentacije od strane Platinuma mogu dovesti do odbijanja ostvarenja prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE, zahtjeva za povratom isplaćenih

troškova popravka ili zamjene uređaja od strane Platinuma, sve do kaznenopravnih posljedica..



PLATINUM PROJEKT d.o.o.

A: Nemčićeva 10 | 10 000 Zagreb, Croatia

T: +385 (0)1 69 99 444 | F: +385 (0)1 69 99 445

[www.platinum-projekt.hr](http://www.platinum-projekt.hr)

Datum:

## PRIJAVA za ostvarenje prava iz «PLATINUM premium zaštite»

Ime i prezime Korisnika ili naziv poduzeća:

Adresa Korisnika ili adresa poduzeća:

Poštanski broj i mjesto:

Marka i model proizvoda:

Telefon:

Serijski broj proizvoda:

Email:

Vrijedi li još jamstvo proizvođača?

DA

NE

1. Tko je uzrokovao štetu i tko je sudjelovao u odštetnom slučaju (ime i prezime osobe) ?

2. Kada se dogodila šteta (datum i sat)?

3. Gdje se dogodila šteta (mjesto)?

4. Kako i zašto se dogodila šteta (navedite točan uzrok) i čime? (opišite svojim riječima...)

5. Opis štete (što ne funkcioniра na uređaju)? (opišite svojim riječima...)

DA

NE

6. Postoje li i druga osiguranja kojima je obuhvaćen uređaj?

7. Ako da, koja (nekretnina, stvari u kućanstvu, provalna krađa i sl.) i kod kojeg osiguranja?

DA

NE

8. Dali je štetni događaj prijavljen nadležnoj policijskoj upravi? Ako DA, prijavu molimo u prilogu....

Korisnik PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE (dalje Korisnik) ovim potpisom potvrđuje da je pročitao Opće uvjete PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE i da je suglasan s njima. Korisnik izjavljuje da su navedeni podaci istiniti i točni. Namjerno navedeni pogrešni, odnosno izostavljeni podaci mogu dovesti do odbijanja postupka za ostvarenje prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE ili zahtjeva za povratom troškova od strane PLATINUM-a. Korisnik je suglasan da se njegovi podaci mogu prosljediti ugovornom i kooperantskom partneru, ali samo u svrhu obrade predmetnog slučaja. Korisnik je suglasan sa svakom vrstom istraživanja koja je u vezi s odštetnim slučajem, uključujući i uvid u sve sudske i upravne akte.

Izjavu popuniti i potpisanu poslati na email [prijava@platinum-projekt.hr](mailto:prijava@platinum-projekt.hr) ili na fax. 01 6999 445 ili poslati poštom na adresu:

**PLATINUM PROJEKT d.o.o., Nemčićeva 10, 10000 Zagreb**

Potpis Korisnika:

Prilog 1. Općih uvjeta

- Prijava za ostvarenje prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE