

Poštovani korisnici,

u slučaju kvara ili oštećenja Vašeg uređaja VAŽNO je uvijek držati se upute da uređaj dostavite u OVLAŠTENI servis! Preporučamo servise s priloženog popisa.

CARE PACK-ovi LOM+24 i LOM+60 kao i CARE PACK PUNA zaštita pokrivaju i fizička oštećenja. CARE PACK PGR produžuje uvjete pod kojima vrijedi garancija na 60 mjeseci od dana kupnje uređaja. CARE PACK mobiteli & tableti pokriva i fizička oštećenja mobitela i tableta sukladno općim uvjetima.

Isto tako je VAŽNO da u servisu napomenete (ukoliko je uređaj van jamstvenog roka) da posjedujete CARE PACK za Vaš uređaj i da će popravak platiti tvrtka PLATINUM PROJEKT d.o.o. Da bismo to mogli, kvar morate prijaviti i nama. Prijavu kvara možete napraviti ispunjavanjem obrasca "Prijava za ostvarenje prava PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE" kojeg možete skinuti s našeg web-a www.platinum-carepack.com ili na samoj web stranici.

Na poledini je spisak ovlaštenih servisa u RH u koji Vam predlažemo da dostavite uređaj. Ukoliko se na Vašem jamstvenom listu nalazi neki drugi ovlašteni serviser, uređaj možete dostaviti tamo i nas o tome izvijestiti, mi ćemo svoju obvezu kada je utvrdimo, izvršiti prema bilo kojem ovlaštenom servisu.

U slučaju nedoumica nazovite na **01 6999 444** ili napišite mail na prijava@platinum-projekt.hr.

Srdačan pozdrav,
Vaš Platinum team!

platinum premium
zaštita

NAZIV OVLAŠTENOG SERVISIA	BRANDOVI ZA KOJE JE OVLAŠTEN	KONTAKT TELEFON OVLAŠTENOG SERVISIA	KONTAKT MAIL OVLAŠTENOG SERVISIA
MMM Agramservis d.o.o.	Apple, Azumi, Beafon, CAT, Coolpad, Cubot, Evolveo, Generale Mobile, Gigaset, HTC, Huawei, LG, Meizu, Nokia, Prestigio, Samsung, Sony, Xenon, ZTE (GSM i TABLETI)	01 2456 555	info@agramservis.hr
Zel-Cos d.o.o.	Lenovo, HP, IBM, Acer (Prijenosna i stolna računala) Fujitsu-monitori	01 3033 120	servis@zel-cos.hr
SMARTPHONE I TABLET SERVIS	NOA, NOA Vision, NOA Line, Power Tab, My Tab, ZOPO, MobiWire, sStar, Vonino (GSM i TABLETI)	048 864 348	servis@sts.hr
System One	Asus, Dell, Fujitsu, Nec (Prijenosna i stolna računala)	01 3691 282	servis.hr@stsee.com
ECOS adria d.o.o.	Samsung (TV, bijela tehnika, klima uređaji, Audio-video...)	01 581-0065	servis@ecos-adria.hr
SUPRA MEA d.o.o.	LG (TV, bijela tehnika, klima uređaji, Audio-video...)	01 2316-086	info@supra-mea.hr
Silnica d.o.o.	Philips, Strong, Sony, Panasonic, Sencor, Manta (TV)	01 4666 888	silnica@silnica.hr
SERVISNI CENTAR HANŽEK	Sony, Grundig, TCL, Thomson (TV)	01 6526 529	servis@schanzek.hr
TV MIND servis	Sharp, Blaupunkt (TV)	01 3735 684	tdrago@net.amis.hr
Gorenje servisni centri	www.gorenje.hr/podrska/servis/gorenje-servisni-centri	01 2415 050	info@gorenje.hr
Whirlpool servisna mreža	www.whirlpool.hr/podrska/servisna-mreza	01 3040 333	recepcija@whirlpool.com
Electrolux servisna mreža	www.electrolux.hr/support/find-a-service-centre/	01 6323 338	info@electrolux.com
Končar servisna mreža	www.koncar-ka.hr/hr/servisna-mreza/	01 2484 555	kucanski@koncar-ka.hr
Elektromehaničarski obrt, PRÜGELHOF	Candy, Hoover	01 4810 209	candy.servis@zg.t-com.hr
FIBEST D.O.O.	Quadro, Telefunken, Sharp, JVC	01 3689 100	servis@fibest.hr

Detaljan popis ovlaštenih servisa za vaš uređaj nalazi se na tvorničkom/proizvođačkom jamstvenom listu koji ste dobili uz uređaj.